**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ**

**мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в**

**в дошкольном отделении МКОУ «СОШ» с.п.Светловодское**

 **за 2020- 2021 учебный год**

 **Общее количество заполненных анкет – 139**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование вопроса** | **оценка** | **ответы****кол-во** | **%** |
| 1 | Вы в системе получаете информацию:- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);- о питании (меню);другие информации; | **да** | **139** | **100** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **0** | **0** |
| 2 | В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.). | **да** | **135** |  **97,2** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **4** | **2,8** |
| 3 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, ка­сающиеся жизни ребенка в детском саду(обучение и воспитание, питание, гигиенические процедуры и др.). | **да** | **139** | **100** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **0** | **0** |
| 4 | Читаете ли Вы информацию, размещённую в уголках для родителей? | **да** |  **132** | **95** |
| **нет** | **3** | **2,2** |
| **трудносказать** | **4** |  **2,8** |
| 5 | Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с уча­стием родителей, детей и педагогов? Удовлетворены ли вы их качеством? | **да** | **104** | **75** |
| **нет** | **21** | **15** |
| **трудносказать** | **14** | **10** |
| 6 | Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?   (информационный стенд, уст­ные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, музыкального работника). | **да** | **133** | **95,6** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **6** |  **4,4** |
| 7 | Родителей информируют об изменениях в состоянии здо­ровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. | **да** | **137** | **98,5** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **2** | **1,5** |
| 8 | Как Вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно-образовательного процесса в Вашем детском саду требованиям времени? | **да** | **136** |  **98** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **3** | **2** |
| 9 | В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | **да** | **139** | **100** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **0** | **0** |
| 10 | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ). | **да** | **135** | **97** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **4** | **3** |
| 11 | Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ре­бенок в детском саду? | **да** | **138** | **99,2** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **1** | **0,8** |
| 12 | По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Профессионалы ли они? | **да** | **137** | **98,5** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **2** | **1,5** |
| 13 | Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов? | **да** | **138** |  **99,2** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **1** | **0,8** |
| 14 | Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы, детского сада (мебель, игрушки, пособия и пр.) ? | **да** | **129** |  **93** |
| **нет** | **4** | **2,8** |
| **трудносказать** | **6** | **4,2** |
| 15 | Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка? | **да** | **139** | **100** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **0** | **0** |
| 16 |  Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада? | **да** | **135** | **97** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **4** | **3** |
| 17 | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | **да** | **132** | **95** |
| **нет** | **2** | **1,5** |
| **трудносказать** | **5** | **3,5** |
| 18 | Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)? | **да** | **63** |  **45,3** |
| **нет** | **0** |  **0** |
| **трудносказать** | **0** | **0** |
| 19 | Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе? | **да** | **139** | **100** |
| **нет** | **0** | **0** |
| **трудносказать** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **да** |  **134** | **96,3** |
| **нет** |  **2** | **1,5** |
| **трудносказать** |  **3** | **2,2** |